



УТВЕРЖДЕНО
Директор
«ДМШ №92»
В. Ценов

План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения на 2019-2020 гг и плановый 2021 год.

I. Улучшение открытости и доступности информации об организации.

В целях улучшения доступности и открытости информации об услугах, оказываемых Учреждением, в 2019 году закуплены новые стенды и увеличено их число для размещения информации непосредственно в Учреждении. Также планируется улучшить работу официального сайта Учреждения <http://www.92.music.mos.ru> в части касающейся:

- а) оперативного размещения новой информации;
- б) информирования о предстоящих мероприятиях и концертах;
- в) наглядности отображаемой информации;
- г) полноте представляемой информации.

II. Повышение комфортности условий предоставляемых услуг и доступности их получения.

В рамках программы Мэра Москвы С.С. Собянина «Искусство-детям», в 2018 году в учреждении проведен текущий ремонт, в 2019 году закуплены новые стенды, оборудование, музыкальные инструменты, шкаф для зарядки электронных устройств. Установлены новейшие системы АПС, СОС, СОТ и СКУД.

В 2020-2021 году планируется обновление музыкальных инструментов для повышения качества оказания услуг, планируется расширение информационной сети, для оперативности информирования посетителей, путем установки информационных мониторов и табло.

Планируется дооснащение актового зала новой техникой и оборудованием.

III. Повышение профессиональной этики сотрудников и преподавателей Учреждения.

В целях повышения компетентности преподавателей Учреждения, вежливости и комфортности усвоения образовательного материала проводится работа на постоянной основе с преподавательским составом по вопросам улучшения качества обслуживания населения, толерантности, этики и надлежащего уровня обучения детей. В 2019-2020 году также запланировано прохождение курсов повышения квалификации для преподавателей.

IV. Уровень оказания услуг

В целях проведения своевременного реагирования и устранения замечаний граждан, а также для мониторинга уровня оказываемых услуг Учреждением предоставлена возможность проведения независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте Учреждения путем интернет-голосования. Также запланированы проведение опросов родителей и опекунов обучающихся с целью выявления наиболее острых вопросов.